

当法人は「ペイシエントハラスメント」を断固拒否します。

当法人は「断らない医療」を掲げて運営を続けております。職員一同が日々患者さんの満足度を上げる努力を重ねてきております。しかし、これは「患者さんやご家族に対して何でも聞き入れる」ということではありません。患者さんやご家族による、「暴言」、「暴力」、「セクハラ」、「SNS やネット上の誹謗中傷」など、当院の運営や当院のスタッフの業務に支障が出るような行動は断じて容認できません。

「患者さんのために」、「ご家族のために」という思いで、毎日精一杯頑張っておりますが、「患者さんにお仕えしている」わけではありません。皆、プロとして誠心誠意サービスを提供しますが、「患者さんやご家族の無理難題なご要望」には対応致しかねます。

心ない患者さんやご家族による上記行為により病院やスタッフが被害を受け、その結果として他の患者さんやご家族の不利益となります。ことと次第によっては患者さんと言えども、法的措置を辞さないです。病院は患者さんを守るための場所ではありますが、私共は職員もしっかりと守ってまいります。

上記内容について、皆様のご理解とご協力を切にお願いいたします。

2025年8月
医療法人大医会