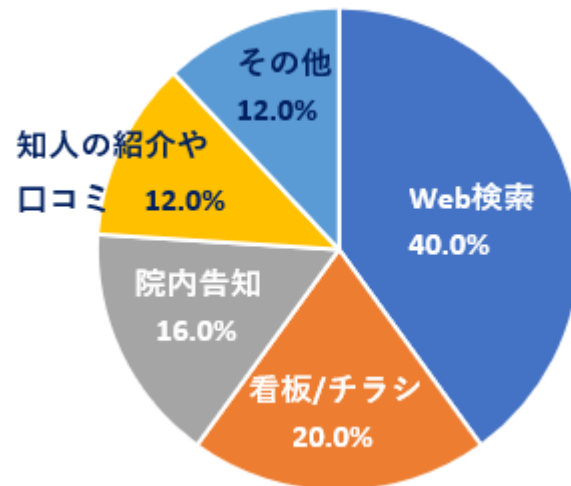


●小児救急外来アンケート結果：小児救急に来院した患者様へ下記8項目のアンケートを実施しましたので結果をご報告します。

*実施期間 2025/6/15～8月末まで

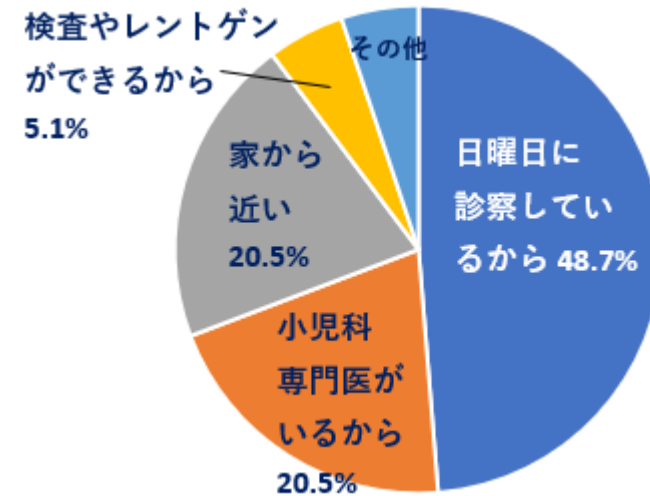
*対象患者 43名の内、20名が回答（書面/Web）

項目1) 当院の小児科救急にお越しいただいたきっかけ



※その他： 休日診療所からの紹介 1件

項目2) 当院の小児救急外来をお選びいただいた理由



※その他： ・いつもおりど病院を受診しているから
・医師が優しく丁寧だから(2回目受診)

項目3) 医師やスタッフは丁寧に対応しましたか？

(選択回答 ①常に ②ほとんど ③おおむね ④まったくない)



項目4) 検査や治療について十分な説明がありましたか？

(選択回答 ①常に ②ほとんど ③おおむね ④まったくない)



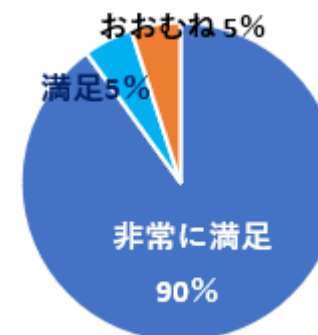
項目5) 院内は清潔に保たれていましたか？

(選択回答 ①常に ②ほとんど ③おおむね ④まったくない)



項目6) 全体的にみて、小児救急外来に満足されていますか？

(選択回答 ①非常に満足 ②満足 ③普通 ④不満足)



項目7) 改善点やご要望をお聞かせください。(原文まま)

- ・ 院外処方で助かりました。
- ・ 日曜日に診察していただいて大変助かりました。
- ・ 丁寧に診てもらえて安心した。
- ・ 日曜日の午前中にも対応してくださって、待ち時間もなくて助かりました。
- ・ お薬をもう少し多く出して頂けるととても助かる。
- ・ 翌日小児科を薦められたが診察時間が短すぎる。
せっかく日曜日にきたのでお薬をもう少し出してほしい。

項目8) その他お気づきの点について。(原文まま)

- ・ 丁寧にしていただき不安がなくなった。
- ・ 電話の対応も丁寧で安心してすることができた。
- ・ これからも子供や親に優しい医療の継続をお願いします。

アンケート結果より、当院の小児救急外来に来られた方のほとんどが診察に満足されていることがわかりました。
ただし、薬の処方日数や通常の診察時間についてのご要望もありましたので、実施運営において検討し改善に繋げて参ります。
アンケートにご協力いただいた皆様に、この場を借りて御礼申し上げます。ありがとうございました。

以上